

- Al recibir tu tarjeta, asegúrate que el sobre no haya sido abierto; posteriormente, cumples con las medidas de protección indicadas adentro.
- Firma de inmediato tu tarjeta con bolígrafo de tinta negra.
- Protege y resguarda tus claves confidenciales (NIPS).
- Evita almacenar información financiera (usuarios, contraseñas, NIPS, estados de cuenta, etc.) en tu computadora personal.
- Lleva consigo sólo tu identificación y las tarjetas de crédito que vas a utilizar.
- No prestes tu tarjeta, ni permitas que otras personas la usen en tu nombre.
- Guarda tus comprobantes de operación por lo menos hasta que recibas tu estado de cuenta, podrías requerir alguna aclaración.
- Una vez que verifique sus consumos en el estado de cuenta, destruye tus comprobantes de operación para evitar que sean usados por terceros.
- No des a conocer sus datos personales o copia de tus tarjetas a personas extrañas que se encuentren afuera de tu domicilio, de las sucursales bancarias o en tiendas de autoservicio, y te ofrezcan el pago de servicios o tarjetas comerciales, bancarias o de descuento.
- Evita dejar tu tarjeta o documentación personal con firmas en el automóvil, especialmente en los valet parking.
- Evita perder de vista tu tarjeta al realizar pagos en comercios, procura que la transacción se realice siempre en tu presencia.
- Consulta tu buro de crédito por lo menos una vez al año y verifique que no existan créditos no solicitados a fin de descartar posible robo de identidad. Recuerda que tienes derecho a una consulta gratuita por año.
- Si cambias de domicilio, teléfono o tienes algún problema con la recepción de la correspondencia, llama para actualizar y/o validar que los datos estén correctos.
- Recuerda que, tu eres responsable respecto de las compras o disposiciones que se realicen antes de la fecha y hora del reporte por robo o extravío de tu tarjeta, siendo también tu responsabilidad todas las disposiciones o compras que se lleguen a hacer en tu tarjeta previo a que se efectúe el aviso telefónico antes mencionado.